

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek, eladási és szállítási feltételekkel.

Kérjük, hogy amennyiben árajánlatot kér a weboldal üzemeltetőjétől <https://dobau.hu> akkor figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

<http://www.dobau.hu/index.php/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Tartalom

Üzemeltetői adatok, információk	2
Panaszügyintézés	2
Tárhely szolgáltató	3
Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre	3
ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK:	3
1.Érvényesség	3
2.Szerződés létrejötte	3
3.A megrendelés tartalma	4
4.Árak:(ajánlatok, elszámolás):	4
5.Szállítás, Áruátvétel.....	4
6.Vevő visszalépése	5
7.Tulajdonjog.....	5
8.Raklap.....	5
9.Megmaradt árut nem veszünk vissza.....	5
10.Fizetés és fizetési feltételek	5
11.Garancia és szavatosság	5
12.Szin és felület	6
13.Méretkülönbségek	6
14.Eltérő gyártási eljárás és időpont	7
15.Felületi sérülések:	7
16.Élpattanások	7
17.Jogvita:.....	7
A árajánlat kérés feldolgozása	10
Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás	10

Üzemeltetői adatok, információk

A Dollenstein-Bauer Kereskedelmi Szolgáltató és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: **6326 Harta, Vásártér 3**

cégjegyzékszám szám: **03-09-100626**,

adószám: **10609246-2-03**,

telefonszám: **+36 (78) 407-848 Mobil: +36-20/944-2860+36-30-638-3654**

e-mail: dobaukft@gmail.com

Kibocsájtó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Bankszámla neve és szám:

és közös adatkezelőként:

DO-BETON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1185 Budapest, Üllői út 365 1/8

cégjegyzékszám: 01-09

adószám: 12548068-2-43

telefonszám: 06 20 944 2860

e-mail: dobetonkft@gmail.com

Bank számla neve és száma:

Szerződés nyelve: magyar

Ajánlatkését követő 3 munkanapon belül árajánlatot adunk, vagy telefonon értesítjük.

Weboldal domain: <https://dobau.hu>

Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 6326 Harta, Vásártér 3

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok

Levelezési cím: 6326 Harta, Vásártér 3

Elektronikus levelezési cím: info@dobau.hu

Telefonszám: 06-30-638 36 54

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Békéltető testület elérhetőség: elérhetőségek a „bekelteto.pdf” fájlban találhatóak

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található:

Tárhely szolgáltató

Cég neve: MÉDIACENTER HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató

Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék száma: 03-09-114492

Székhelye: 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3 II/6

Adószáma: 13922546-2-03

Weblap: <https://www.mediacenter.hu/>

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefon: +36 76/575-023

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek mintaboltunkban.

Cím: TÉR-KŐ VILÁG - Dollenstein-Bauer Kft

SZÉKHELY: 6326 HARTA, VÁSÁRTÉR 3.

TELEPHELY: 6326 HARTA, DUNAPART 12.

6500 Baja, Szent László u. 144.

Do-Beton Kft

Székhely: 1185 Budapest, Üllői út 365 1/8

Telephely: 2335 Taksony, Külső bugyi (Szent Imre) út hrsz. 059/32

személyesen megrendelhetők.

A termékeknél megjelenített képek esetenként csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A házhoz-szállítás költségét az árak NEM tartalmazzák.

A szállítási költség függ a szállítandó termék súlyától, a legközelebbi telephelyünk és a szállítási cím közötti távolságától. A megvásárolt termék ára egyedi megállapodás alapján a szállítási költséget tartalmazhatja, azonban ez egyedi és előzetes megállapodáson alapszik.

A megrendelt termékek átvehetőek:

- személyesen készpénzfizetéssel/bankkártyás fizetés
- előre utalás utáni szállítással.
- szerződött partnerek esetén megállapodott utalási nappal – követő szállítással

Áraink bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, magyar forintban értendők.

ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK:

- 1 **Érvényesség:** Az eladási és szállítási feltételek minden olyan eladásra és szállításra vonatkoznak, amelyben a **Dollenstein-Bauer Kft** és a **Do-Beton Kft** gyártó- eladó- szállító szerepel.
- 2 **Szerződés létrejötte:** A szerződés az Ügyfél megrendelésének a Gyártó által történt visszaigazolásával, a vételár kifizetésével, a szállítás megkezdésével jön létre. A Gyártó joga a megkötött szerződéstől elállni, kötelezettség nélkül visszalépni:
 - a vevő nem teljesíti a megállapodásban foglalt fizetési kötelezettségeit
 - a vevőről olyan körülmények válnak ismertté, amelyek megkérdőjelezik a fizetőképességét
- 3 **A megrendelés tartalma:** A megrendelésnek tartalmaznia kell a Gyártó termékismertetője alapján megvásárolni kívánt áru
 - termék megnevezését, színét, méretét, mennyiségét
 - a vásárló, megrendelő nevét, címét, telefonszámát (fax számát)
 - kért szállítás időpontját, módját (saját szállítás, gyártó általi szállítást-külön

Termékeinket egységrakatokban értékesítjük. A raklapokat maximum soronként bonjuk meg. (raklap bontási díj felszámolása nélkül)

- 4 **Árak:(ajánlatok, elszámolás):** A gyártó mindenkor árjegyzéke tartalmazza a telepi árakat, nettó áron és áfával növelt bruttó áron.

Az **árváltoztatás jogát** fenntartjuk. Az elszámolás alapja az gyártó által kiállított és a vásárló, vagy annak megbízottja által aláírt szállítólevél.

- 5 **Szállítás, Áruátvétel:** A termék elszállításáról a vevő, vagy annak megbízottja gondoskodik, kivéve, ha a gyártóval másképp állapodik meg. Áraink tartalmazzák az egységrakatok (raklap) gépjárműre rakását.

Ha a termék átadása, illetve átvételei a gyártó telephelyén történik, a telephelyének elhagyása után, a szállításából eredő károkért a gyártó nem tehető felelőssé.

Bármilyen minőségi kétség merül fel a termék nem rakható le, építhető be.

Ha a vásárló és a Gyártó közötti megaállapodás alapján, a terméket házhozszállításra kerül, akkor a vásárlónak és a gyártónak figyelembe kell venni a következő kritériumokat:

- **behajtási engedély:** házhozszállítás esetén főleg Budapest környékére igaz az, hogy behajtási engedélyhez kötött. A vásárló a megvásárolt árut a behajtási engedély elintézése után kaphatja meg. (A behajtási engedély elintézése mindenkor a vevő kötelessége-a gyártó részéről az autó műszaki adatait kell a vevőnek a rendelkezésére bocsátani. A behajtási engedély szállításakor az tehergépjármű okmányainak része kell hogy legyen). Abban az esetben, ha a vásárló nem megfelelően tájékoztatja a gyártót akkor a büntetés terhe a vásárlóé.
- **súlykorlát:** a vevőnek a házhozszállítás előtt meg kell győződnie, arról hogy az odavezető útig semmilyen súlykorlát nincs kiírva (jelzőtáblák szemrevételezésével) Az adott polgármesteri hivatalban tájékozódnia kell, hogy mi módon juthat be pl egy 22 tonnás (rakott súly) autó. Esetleges egyszeri behajtási engedély kérvényezése. Abban az esetben, ha nem adnak engedélyt a házhoz szállítás nem megoldható- illetve a vásárolt áru elszállításáról a vásárlónak kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha a vásárló a Gyártót nem megfelelően tájékoztatja, akkor a büntetés terhe a vásárlóé.
- **daruzás:** Ha a vásárló nem tudja megoldani a vásárolt termék leszedést és darus autót igényel. Ebben az esetben a daruzási költség merül fel, ami a vásárló költsége. (Kivéve a Gyártóval másképp állapodik meg)

- **Állásidő:** a vásárlóhoz kiszállított áru esetén a vásárló hibájából a tehergépjármű nem tud lerakodni és az állásideje meghaladja járművenként az 1 órát, a vevő felé többletköltséggel jár.

6 **Vevő visszalépése:**

- A vevő teljes vagy részleges **visszalépése** esetén a szerződésben szereplő érték 10 %-át stornózási díjként kiszámlázhatja.
- Egyedi megrendelés esetén az érték 30 %-át letéti díjként előre fizetendő. Ha a megrendelő eláll az üzlettől, a letéti összeg nem jár vissza.

- 7 **Tulajdonjog:** A gyártó által kiadott áru a vételár teljes kiegyenlítéséig a gyártó tulajdonába maradnak. A 20 napot meghaladó fizetési késedelem, illetve a vevő elleni csőd- vagy felszámolási eljárás esetén a Gyártónak jogában áll a tulajdonában álló árut felszedni, elhozni a vevőtől.

8 **Raklap:**

- abban az esetben ha a vásárló nem tud csereraklapot biztosítani a raklap kiszámlázásra kerül aminek a díja 2200,- FT/db+ áfa
- minden esetben a raklapra raklaphasználati díjat számolunk fel , aminek a díja 550 FT/db+áfa
- a raklapokat sértetlen állapotban visszavásároljuk 2200,- FT/db+áfa
- a sérült, javítandó raklapokat 1300 FT/db+áfa
- selejt, törött raklapot átvesszük, de annak díját nem térítjük vissza
- a raklapok viasszaszállításáról a vevőnek kell gondoskodni

9 **Megmaradt árut nem vesszük vissza**

10 **Fizetés és fizetési feltételek:**

- a fizetés történhet készpénzben,
- átutalással- előreutalással
- bankkártyás fizetéssel

Késedelmes fizetés esetén a Gyártó késedelmi kamatot számolhat fel, a jegybanki alapkamat kétszeresét.

11 Garancia és szavatosság

- A törvényes előírások szerint szavatoljuk termékeink műszaki jellemzőit és minőségi követelményeit. A gyártó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a törvényben foglalt és a szerződésben kikötött tulajdonságoknak.
- A mindenkor kiszállított mennyiség 2 %-ig terjedő töréskár megengedett.
- A vevő, vagy annak megbízottja által átvett árut mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzi. Az ilyen ellenőrzés után kifogásolt áru nem beépíthető, és a kifogást legkésőbb 4 napon belül közölni kell írásban a gyártóval. Cseregaranciát csak a még nem beépített termékekre lehet érvényesíteni.
- 2004.-ben kiadott burkolatok tervezése és kivitelezése, csak a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium Közüti Közlekedési Főosztály által kiadott Betonkő burkolatú pályaszerkezetek tervezése és építése. ÚT 2-3.212:2004 sz. útügyi műszaki előírás alapján történhet és ajánlott. Ettől eltérő esetben jogorvoslatnak helye nincs.
- az átvétel megtörténte után a gyártó csak a rejtett (gyártásból eredő hiányosságokra visszavezető) hibákból eredő kifogásokkal tud érdemben foglalkozni.
-

12

Szín és felület: betontermékek természetes anyagból készülnek, a megfelelő –és legjobb gyártástechnológiával készült termékeknél is előfordulhat a természetes alapanyagok miatt, hogy szín, illetve felületi eltérések lépnek fel, amely sajnos műszakilag teljesen elkerülhetetlen. Szín és szerkezeti ingadozást eredményezhet az alapanyagok szemszerkezet összetétele, cement összetétele, alapanyag nedvesség összetétele, különböző gyártási időpontokban az időjárási összetevők: hőmérséklet, páratartalom stb.)

- **mész kivirágzás:** betonterméken időként megjelenő és eltűnő, majd más helyen újra megjelenő és eltűnő fehér foltok, elszíneződések fehér-szürke árnyalatok. Sajnos az előforduló kivirágzások műszakilag elkerülhetetlenek. Ez a folyamat egy természetes folyamat (a cementben jelen lévő kötetlen mészkőtartalom üt ki a betontermék felületén). Ez a folyamat ugyanúgy lejátszódik szürke és színes betontermékeknél is. A színes betontermékeknél erőteljesebben észrevehető. - Ez a folyamat kiváltója az időjárás, amelynek a betontermék ki van téve. A különböző

kiterjedésű cement kivirágzás a térkő minőségi paramétereit és használati értékét nem csökkenti. A Gyártó garanciát nem vállal. Az időjárás, az igénybevétel, az ennek során elkerülhetetlen természetes szennyeződés hatására a kivirágzás idővel eltűnik. Abban az esetben ha a vásárló nem tudja kivárni ennek a természetes folyamatnak a menetét, akkor kereskedelmi forgalomban kapható (Ecolab Sapur)vegyszert használhatja. Kérjük mielőtt a vegyszert alkalmazza olvassa el használati tájékoztatóját, biztonsági adatlapját.

- 13 **Méretkülönbségek:** A betontermékeknél különböző méretkülönbségek léphetnek fel, ami a legkorszerűbb gyártástechnológiával is előfordul. Az elfogadható méretkülönbségek szabványokban van lekorlátozva: termékeinket az alábbi honosított harmonizált európai szabványok szerint gyártjuk

- **MSZ EN 1338/2003 BETON ÚTBURKOLÓ ELEMEEK**
- **MSZ EN 1339/2003 BETON JÁRDALAPOK**
- **MSZ EN 1340/2003 BETON ÚTSZEGÉLYEK**
- **MSZ EN 771-3/2003 BETON FALAZÓELEMEEK**

a termékekkel kapcsolatos műszaki jellemzőket a szabványok és a szállítóleveleken mögött található szállítói megfelelőségi tanúsítványban található meg.

A méretkülönbségeket a (lerakási javaslatban, ÚT 2-3.212:2004 sz.) meghatározott vastagságú úgynevezett fektető ágyazatba történő bevibrálásával egyenlítik ki.

- 14 **Eltérő gyártási eljárás és időpont:** Az eltérő gyártási eljárás és időpont, valamint a felhasznált anyagok különbözősége betontermékeknél árnyalatnyi színeltéréseket okozhat. Ezek a Szín eltérések műszakilag elkerülhetetlenek, de a termék használati értékét nem csökkentik. Szín eltérésekre nincs garancia. A vásárló az áru átvételekor esetlegesen ellenőrizze a raklapon megtalálható gyártmánycímkén található gyártás időpontjára vonatkozó adatokat. A termék beépítésekor tanácsoljuk, hogy egyszerre több rakatból dolgozzon, hogy egy egységesebb, természetesebb felületet alkosson.

- 15 **Felületi sérülések:** Betontermékek szállításkor (főleg a nem megfelelő útviszonyok miatt) felületi sérüléseknek vannak kitéve. Ezek a vékony karcolásnak tűnő felületi sérülések a használat során (időjárásnak

eső, hó; mechanikai terhelés) idővel maguktól eltűnnek. A vásárló abban az esetben, ha maga szállítja el a termékét nem áll módunkban minőségi kifogást elfogadni.

- 16 **Élpattanások:** Nem eléggé tömörített alap esetén a térkövek és járdalapok sarka, szegélye vibráláskor letöredezhet. Ennek oka az elégtelen kavics- vagy zúzalék- ágyazat, a szakszerűtlen fektetés, a térkövenként változó fugatávolság be nem tartása, a gumilap nélküli vibrálás. Ez nem gyártási hiányosság, hanem szakszerűtlen kivitelezés következménye.
- 17 **Jogvita:** Az eladási és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók. Jogvita esetén –értékhatártól függően a Kalocsai Városi Bíróság az illetékes

Az árajánlat kérés feldolgozása

Az árajánlatok feldolgozása munkanapokon történik 12 óráig.

Az árajánlat feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség az árajánlat kérésére. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:
Kereskedelemről szóló <https://uj.jogtar.hu/#doc/db/1/id/A0500164.TV/ts/ffffff4/>

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. <http://www.dobau.hu/index.php/letoltes/kellekszavatossag>

Elállási/felmondási nyilatkozat minta

2 . <http://www.dobau.hu/index.php/letoltes/elallasi-nyilatkozat>

Termékszavatossági tájékoztató

3. <http://www.dobau.hu/index.php/letoltes/termekszavatossagi-tajekoztato>